

Podmínky používání

rozšířených funkcí ovládacího prvku DHE Connect

STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG,
Dr. Stiebel-Straße 33, 37603 Holzminden
– dále jen STIEBEL ELTRON –

STIEBEL ELTRON

Technik zum Wohlfühlen

Obsah

| | |
|---|----------|
| A. Obecné informace | 3 |
| 1. Úvod..... | 3 |
| 2. Registrace k používání rozšířených funkcí | 3 |
| 3. Technické napojení a systémové předpoklady | 4 |
| 4. Dostupnost rozšířených funkcí..... | 4 |
| 5. Podpora společnosti STIEBEL ELTRON | 4 |
| 6. Povinnosti uživatele | 4 |
| 7. Udělení uživatelských práv a změna rozsahu služeb | 5 |
| 8. Záruka | 5 |
| 9. Odstranění nedostatků a záruční nároky..... | 5 |
| 10. Porušení ochranných práv třetích stran | 6 |
| 11. Odpovědnost..... | 6 |
| B. Zvláštní podmínky | 7 |
| 12. Zvláštní podmínky pro informace o počasí | 7 |
| 13. Zvláštní podmínky pro funkci rádia | 7 |
| 14. Zvláštní podmínky pro používání ovládací aplikace | 7 |
| C. Závěrečná ustanovení | 8 |
| 15. Doba trvání a výpověď..... | 8 |
| 16. Ochrana osobních údajů / souhlas uživatele se shromažďováním, ukládáním a použitím osobních údajů | 8 |
| 17. Subdodavatelé | 10 |
| 18. Rozhodné právo a soudní příslušnost, urovnání sporů před smírčím orgánem spotřebitelských sporů | 10 |
| 19. Salvátorská klauzule | 10 |
| 20. Uzavření smlouvy, změny a doplňky | 10 |

A. Obecné informace

1. Úvod

- 1.1 Společnost STIEBEL ELTRON nabízí prostřednictvím modelu DHE Connect průtokový ohřívač, na jehož ovládacím prvku jsou k dispozici rozšířené funkce. Ovládací prvek DHE Connect může mimo jiné zobrazovat informace o počasí a přehrávat streamované rozhlasové vysílání.
- 1.2 Ovládací prvek DHE Connect lze ovládat pomocí vhodných mobilních koncových zařízení (tablet, smartphone). K tomu je zapotřebí stažení speciální ovládací aplikace na příslušné mobilní koncové zařízení.
- 1.3 Možnosti uvedené v odstavci 1.1 a 1.2 se zde dále označují termínem rozšířené funkce.
- 1.4 Předpokladem pro používání rozšířených funkcí je uzavření smluvního vztahu se společností STIEBEL ELTRON jako dodavatelem rozšířených funkcí. Tento smluvní vztah není podmíněn zakoupením zařízení DHE Connect a jeho ovládacího prvku, které obvykle probíhá prostřednictvím autorizovaného servisu. DHE Connect a jeho ovládací prvek lze v zásadě používat i bez uzavření smluvního vztahu se společností STIEBEL ELTRON. V takovém případě však nejsou k dispozici rozšířené funkce.
- 1.5 Bude-li uživatel chtít k DHE Connect připojit více než jeden ovládací prvek, musí být pro každý ovládací prvek, se kterým se mají používat rozšířené funkce, uzavřena samostatná smlouva se společností STIEBEL ELTRON.

2. Registrace k používání rozšířených funkcí

- 2.1 Uzavření smluvního vztahu se děje v rámci volitelné registrace ovládacího prvku DHE Connect. Registrace se provádí přímo v ovládacím prvku (dále jen: přístroj), a to buď v rámci procesu zrychleného uvedení do provozu, nebo výběrem položky nabídky Registrace.

Podmínky platné do 29. 8. 2017:

- 2.2 V rámci registrace je uživatel vyzván k potvrzení souhlasu s těmito podmínkami použití a k poskytnutí určitých údajů subjektu, který působí jako poskytovatel služeb pro společnost STIEBEL ELTRON. Bez tohoto souhlasu není registrace možná. Všechny další souhlasy jsou volitelné. Při registraci je nutné zadat e-mailovou adresu, na kterou budou zaslány podmínky použití ve formátu PDF. Jestliže je přístroj předán třetí straně, je uživatel povinen tuto stranu informovat o podmínkách použití a převést na ni odpovídající povinnosti. Tento požadavek platí nezávisle na důvodech předání, například na základě společného používání nebo pronájmu místností, ve kterých je ovládací prvek DHE Connect nainstalován.

Podmínky platné od 30. 8. 2017:

- 2.2 V rámci registrace je uživatel vyzván k potvrzení souhlasu s těmito podmínkami použití a k poskytnutí určitých údajů subjektu, který působí jako poskytovatel služeb pro společnost STIEBEL ELTRON. Bez tohoto souhlasu není registrace možná. Všechny další souhlasy jsou volitelné. Při registraci je nutné zadat e-mailovou adresu, na kterou budou zaslány podmínky použití ve formátu PDF. Uživatel sám nese odpovědnost za to, aby byla uvedena správná e-mailová adresa. Společnost STIEBEL ELTRON neprovádí žádné zvláštní ověření správnosti e-mailové adresy. Společnost STIEBEL ELTRON neodpovídá za následky vyplývající ze zadání nesprávné e-mailové adresy. E-maily zasláné na uvedenou e-mailovou adresu se zejména považují za účinně doručené i tehdy, když k doručení skutečně nedošlo z důvodu nesprávné e-mailové adresy. Jestliže je přístroj předán třetí straně, je uživatel povinen tuto stranu informovat o podmínkách použití a převést na ni odpovídající povinnosti. Tento požadavek platí nezávisle na

důvodech předání, například na základě společného používání nebo pronájmu místností, ve kterých je ovládací prvek DHE Connect nainstalován.

- 2.3 Během procesu registrace mohou být údaje zadané uživatelem kontrolovány a upravovány, přičemž uživatel k tomuto účelu používá funkci „Zpět“.
- 2.4 Ukončením registrace vstupuje v platnost smluvní vztah týkající se rozšířených funkcí, které pak uživatel při respektování podmínek může používat.

3. Technické napojení a systémové předpoklady

- 3.1 Ovládací prvek DHE Connect je připojen prostřednictvím bezdrátové sítě WLAN do sítě provozované na náklady uživatele. Uživatel musí mít tedy k dispozici bezdrátovou síť WLAN, a to alespoň se standardem 802.11g/n. Pomocí internetového připojení uživatele se ovládací prvek připojí k portálu společnosti STIEBEL ELTRON, který se používá pro všechny rozšířené funkce.
- 3.2 Společnost STIEBEL ELTRON upozorňuje, že dostupnost internetového připojení uživatele a jeho rychlost významně ovlivňuje možnost využití rozšířených funkcí. V případě nestabilního internetového připojení nebo příliš nízké rychlosti může být používání rozšířených funkcí za určitých okolností nemožné nebo omezené.

4. Dostupnost rozšířených funkcí

- 4.1 Společnost STIEBEL ELTRON usiluje o to, aby byly rozšířené funkce poskytovány pokud možno bez přerušení. Cílem společnosti STIEBEL ELTRON je zajištění nepřetržité dostupnosti (365 dnů v roce, 24 hodin denně).
- 4.2 V důsledku údržby portálu nebo v případě zásahů vyšší moci může dojít k dočasnému omezení dostupnosti. Společnost STIEBEL ELTRON se snaží o provádění plánované údržby v době mimo špičku.

5. Podpora společnosti STIEBEL ELTRON

- 5.1 Výrobky společnosti STIEBEL ELTRON se distribuují prostřednictvím autorizovaného servisu, a proto je tento autorizovaný servis v podstatě prvním kontaktním místem pro uživatele; jakékoliv záruky samostatně poskytnuté společností STIEBEL ELTRON zůstávají nedotčeny. Společnost STIEBEL ELTRON dodá autorizovanému servisu odpovídající informace, které umožní poskytovat uživatelům ucelenou pomoc při problémech souvisejících s DHE Connect, jeho ovládacím prvkem a rozšířenými funkcemi.
- 5.2 Společnost STIEBEL ELTRON poskytuje uživateli spolu s DHE Connect informace pro aktivaci rozšířených funkcí ovládacího prvku DHE Connect včetně připojení k dostupné síti WLAN. Tyto informace se nacházejí zejména v návodu k obsluze a instalaci. Informace lze kromě toho získat na domovské stránce společnosti STIEBEL ELTRON.

6. Povinnosti uživatele

- 6.1 Uživatel je povinen v průběhu smluvního vztahu dodržovat veškerá ustanovení těchto podmínek použití a návodu k obsluze.
- 6.2 Uživatel nesmí provádět úkony, které by mohly vést k poruše nebo poškození rozšířených funkcí. Nepřípustné jsou zejména změny softwaru, který se nachází v zařízení DHE Connect nebo na ovládacím prvku DHE Connect, provedené bez schválení společnosti STIEBEL ELTRON, pokud mají vliv na rozšířené funkce a jejich použití.
- 6.3 Zásahy do systémů, které jsou společností STIEBEL ELTRON nebo třetí stranou určeny k poskytování rozšířených funkcí, jsou zakázány. Uživatel smí přistupovat k portálu

společnosti STIEBEL ELTRON výlučně prostřednictvím ovládacího prvku DHE Connect a nikoli jiných přístrojů.

7. Udělení uživatelských práv a změna rozsahu služeb

- 7.1 Na základě podmínek použití zaručuje společnost STIEBEL ELTRON uživateli právo k používání rozšířených funkcí. Toto právo je však časově, místně a obsahově omezeno dobou trvání a dodržováním podmínek smluvního vztahu.
- 7.2 Společnost STIEBEL ELTRON usiluje o to, aby byla nabídka rozšířených funkcí, které uživatel může používat, pokud možno neměnná.
- 7.3 DHE Connect, jeho ovládací prvek a rozšířené funkce jsou předmětem dalšího vývoje. Rozsah i způsob použití rozšířených funkcí se mohou na základě dalšího vývoje změnit. Společnost STIEBEL ELTRON si vyhrazuje právo na provádění příslušných změn za podmínky, že tyto negativně neovlivní kvalitu funkcí. Společnost STIEBEL ELTRON upozorní na případné změny vhodným způsobem.
- 7.4 U DHE Connect a/nebo jeho ovládacího prvku může čas od času dojít k aktualizacím softwaru, které mohou mít vliv na rozsah rozšířených funkcí. Pokud je nutné provést aktualizaci za účelem odstranění nedostatků nebo bezpečnostních rizik, společnost STIEBEL ELTRON si vyhrazuje právo provést aktualizaci automaticky. Všechny další aktualizace, které jsou volitelné, si může uživatel nainstalovat výběrem odpovídající funkce na ovládacím prvku DHE Connect. Společnost STIEBEL ELTRON je oprávněna podmínit provedení úkonů, ke kterým je povinná podle těchto podmínek použití, a odstranění nedostatků provedením instalace všech připravených aktualizací DHE nebo jeho ovládacího prvku uživatelem. Bez instalace všech připravených aktualizací nemůže společnost STIEBEL ELTRON zaručit použitelnost rozšířených funkcí v podobě popisované v těchto podmínkách použití.

8. Záruka

- 8.1 Společnost STIEBEL ELTRON ručí za to, že rozšířené funkce v zásadě splňují dohodnuté požadavky, odpovídají uznávaným pravidlům techniky a že nevykazují chyby, které by narušovaly nebo omezovaly hodnotu či způsobilost k obvyklému nebo podle smlouvy určenému použití (nedostatek). Záruka se netýká škod nebo poruch, které byly způsobeny nesprávným chováním uživatele v rozporu s ustanoveními těchto podmínek použití.
- 8.2 Společnost STIEBEL ELTRON neručí za to, že tyto rozšířené funkce splní potřeby uživatele, o čemž se musí uživatel sám předem přesvědčit. Uživateli je známo, že nelze zajistit zcela nepřerušované poskytování rozšířených funkcí. Nepřerušované poskytování není smluvně závazné.
- 8.3 Společnost STIEBEL ELTRON ručí za to, že na rozšířených funkcích nevážnou práva třetích stran, které by v těchto podmínkách použití omezovaly nebo vylučovaly stanovený rozsah. Jestliže je smluvně zaručené využití ovlivněno ochrannými právy třetích stran, má společnost STIEBEL ELTRON právo v rozsahu přijatelném pro uživatele buď funkce změnit natolik, že nadále nebudou podléhat ochraně, nebo získat povolení k tomu, aby bylo možné rozšířené funkce používat neomezeně a bez dodatečných nákladů pro uživatele v souladu s ustanoveními těchto podmínek použití.

9. Odstranění nedostatků a záruční nároky

- 9.1 Nedostatků týkající se rozšířených funkcí odstraňuje společnost STIEBEL ELTRON zásadně na základě odpovídajícího sdělení nedostatku, a to v přiměřené lhůtě. Odstranění nedostatků v softwaru probíhá podle rozhodnutí společnosti STIEBEL ELTRON buď opravou softwaru nebo poskytnutím nové verze softwaru. Uživatel je povinen instalovat aktualizace poskytnuté společností STIEBEL ELTRON k softwaru DHE Connect a jeho ovládacímu prvku, pokud se tyto aktualizace týkají bezpečnosti nebo slouží k odstranění nedostatků.

- 9.2 Odstranění nedostatků, které souvisejí s hardwarem DHE Connect nebo ovládacím prvkem, není předmětem těchto podmínek použití. V tomto ohledu platí výlučně dohoda o nákupu DHE Connect nebo ovládacího prvku, která byla uzavřena s příslušným prodejcem. Jakékoli jiné záruky poskytnuté odděleně od společnosti STIEBEL ELTRON, zůstávají nedotčeny.
- 9.3 Uživatel si je vědom, že rozšířené funkce jsou nabízeny firmou STIEBEL ELTRON bez další odměny. V tomto ohledu jsou záruční nároky uživatele vůči společnosti STIEBEL ELTRON podle ustanovení těchto podmínek použití zcela vyloučeny. Pokud se nepodaří nedostatek odstranit nebo je společností STIEBEL ELTRON odstranění odmítnuto, nelze uplatnit žádné další nároky. Uživatel má však možnost smluvní vztah kdykoli ukončit. Pokud uživateli v důsledku závady vznikne škoda, platí z hlediska případného nároku na náhradu omezení odpovědnosti podle těchto podmínek použití.

10. Porušení ochranných práv třetích stran

- 10.1 Uživatel je povinen společnost STIEBEL ELTRON neprodleně informovat v případě, že proti němu budou uplatněny nároky z titulu porušení ochranných práv v souvislosti s použitím rozšířených funkcí. V tomto případě bude společnost STIEBEL ELTRON uživatele ve vztahu k údajnému porušení práv hájit na vlastní náklady. Pokud uživateli přesto za vlastní právní obhajobu vznikly náklady, budou tyto při dodržení ustanovení o omezení odpovědnosti podle těchto podmínek použití uhrazeny, byly-li nutné a potřebné. Uživatel poskytne společnosti STIEBEL ELTRON potřebnou obsahovou podporu pro efektivní obranu.
- 10.2 Vyjde-li najevo, že částečnou nebo jedinou příčinou tvrzeného porušení ochranných práv třetích stran bylo zaviněné chování uživatele, zejména uživatel nesplnil požadavky a omezení těchto podmínek použití, uživatel nahradí společnosti STIEBEL ELTRON všechny takto vzniklé škody a soudní výlohy.

11. Odpovědnost

Podmínky platné do 29. 8. 2017:

- 11.1 Společnost STIEBEL ELTRON má vůči uživateli odpovědnost podle všeobecných právních předpisů, pokud z následujících ustanovení nevyplývá něco jiného.
- 11.2 Společnost STIEBEL ELTRON ručí neomezeně za úmyslné činy, škody na životě či zdraví a rovněž za nároky vyplývající ze zákona o odpovědnosti za výrobky. Výše uvedené žádným způsobem neovlivňuje odpovědnost za další záruky, které byly poskytnuty společností STIEBEL ELTRON. V ostatních ohledech je ručení omezeno, popř. vyloučeno podle následujících ustanovení.

Podmínky platné od 30. 8. 2017:

- 11.1 Společnost STIEBEL ELTRON má vůči uživateli odpovědnost podle všeobecných právních předpisů, pokud z následujících ustanovení nevyplývá něco jiného.
- 11.2 Společnost STIEBEL ELTRON ručí neomezeně za úmyslné činy, škody na životě či zdraví a rovněž za nároky vyplývající ze zákona o odpovědnosti za výrobky. Výše uvedené žádným způsobem neovlivňuje odpovědnost za další záruky, které byly poskytnuty společností STIEBEL ELTRON. V ostatních ohledech je ručení omezeno, popř. vyloučeno podle následujících ustanovení.
- 11.3 Odpovědnost společnosti STIEBEL ELTRON je vyloučena v případě jakéhokoli případu nedbalosti a zejména hrubé nedbalosti. Uživateli je známo, že společnost STIEBEL ELTRON umožňuje bezplatné používání rozšířených funkcí a že takové použití podléhá omezeným záručním podmínkám.

B. Zvláštní podmínky

12. Zvláštní podmínky pro informace o počasí

- 12.1 K zobrazení informací o počasí na obrazovce je nutné, aby uživatel uvedl poštovní směrovací číslo požadované oblasti. Kromě poštovního směrovacího čísla lze rovněž uvést název blízké lokality. Databáze však nemusí nutně obsahovat názvy všech obcí. Informace o počasí jsou zobrazovány na základě poštovního směrovacího čísla popř. názvu obce. Za tímto účelem může uživatel uložit názvy obcí do oblíbených položek a takto usnadnit načítání informací o počasí. K načtení údajů o počasí pro regiony mimo území Německa může být nutné, na rozdíl od výše zmíněného poštovního směrovacího čísla, uvést název blízkého většího města.
- 12.2 Pokud jsou společností STIEBEL ELTRON zpřístupněny informace o počasí, zejména údaje o počasí a předpovědi, společnost STIEBEL ELTRON nepřebírá žádnou odpovědnost za jejich správnost. Uživatel se upozorňuje na skutečnost, že zejména předpovědi počasí jsou vždy spojeny s určitým rizikem nepřesností.

13. Zvláštní podmínky pro funkci rádia

- 13.1 Ovládací prvek DHE Connect je určen k přehrávání rozhlasových programů, které lze bezplatně přijímat prostřednictvím internetu (webové rádio). Společnost STIEBEL ELTRON nebo jí pověřená třetí strana sestavuje pro uživatele výběr rozhlasových programů, z nichž si uživatel může vybrat. Neexistuje nárok na poskytování kompletní nabídky rozhlasových stanic. Podle umístění uživatele mohou být k dispozici různé programy.
- 13.2 Společnost STIEBEL ELTRON upozorňuje, že obsah získaný pomocí ovládacího prvku DHE Connect může podléhat autorským právům. Použití obsahu může být omezeno na základě existujících ochranných práv. Zejména veřejné přehrávání dostupného obsahu může být případně zakázáno, může být podmíněno nabytím dalších práv uživatelem, nebo může vyžadovat úhradu třetím stranám. Společnost STIEBEL ELTRON odpovídá výhradně za to, aby uživatel získal oprávnění k příjmu nabízených rozhlasových programů k neveřejnému přehrávání. Uživatel není programy oprávněn přehrávat veřejně pomocí ovládacího prvku DHE Connect.
- 13.3 Přehrávání rozhlasových programů je realizováno tak, že je aktivováno pomocí ovládacího prvku DHE Connect přímo u příslušného poskytovatele. Společnost STIEBEL ELTRON nabízí prostřednictvím poskytovatele služeb pouze seznam dostupných rozhlasových programů. Za účelem interního zúčtování v rámci vztahu mezi společností STIEBEL ELTRON a poskytovatelem služeb zaeviduje poskytovatel používání funkce rádia na základě ID výrobku nebo případně pomocí zástupného, jednoznačného označení přístroje vytvořeného zvlášť pro účely vztahu s dodavatelem rozhlasových služeb. Společnost STIEBEL ELTRON nepředá poskytovateli služeb žádné další informace, zejména kontaktní údaje uživatele.

14. Zvláštní podmínky pro používání ovládací aplikace

- 14.1 Ovládací aplikace (dále: aplikace) umožňuje uživateli používat některé funkce DHE Connect a jeho ovládacího prvku i přes příslušné mobilní koncové zařízení, na kterém je aplikace nainstalovaná. Aplikace je v příslušných obchodech s aplikacemi dostupná pro různé operační systémy. Nárok uživatele na poskytnutí aplikace pro určitý operační systém nebo určitou verzi operačního systému neexistuje.
- 14.2 Společnost STIEBEL ELTRON upozorňuje na to, že přístup k funkcím DHE Connect, resp. jeho ovládacímu prvku přes aplikaci závisí na různých předpokladech, které musí uživatel zajistit. Používání aplikace v zásadě vyžaduje mimo jiné spojení s ovládacím prvkem DHE Connect (tzv. spárování) a provoz mobilního koncového zařízení a

ovládacího prvku DHE Connect ve stejné síti WLAN, pokud neprobíhá žádné spojení mezi DHE Connect a mobilním koncovým zařízením přes Virtual Private Network (VPN).

- 14.3 Uživatel registrací prohlašuje, že v případě pozdější instalace aplikace souhlasí s platností těchto podmínek použití také s ohledem na použití aplikace. Není zapotřebí opětovné potvrzení těchto podmínek použití. Zvláště ustanovení o dostupnosti, odpovědnosti a záruce v případě věcných a právních vad v těchto podmínkách použití platí odpovídajícím způsobem také pro aplikaci, resp. případné vady aplikace.
- 14.4 Přeje-li si uživatel aplikaci používat k předváděcím účelům bez předchozího spárování s určitým ovládacím prvkem DHE Connect (tzv. režim dummy), musí uživatel odchylně od registračního postupu popsaného zejména v bodě 2 vyslovit souhlas s těmito podmínkami použití přímo na mobilním koncovém zařízení. Registrační postup na mobilním koncovém zařízení odpovídá do té míry v zásadě průběhu, který má být jinak proveden na ovládacím prvku. Rozsah funkcí aplikace použité pouze k předváděcím účelům je menší než rozsah funkcí aplikace spárované s ovládacím prvkem DHE Connect. Používání rádiové funkce a funkce informací o počasí zejména není možné u aplikace použité pouze k předváděcím účelům bez předchozího spárování.

C. Závěrečná ustanovení

15. Doba trvání a výpověď

- 15.1 Smluvní vztah vstupuje v platnost okamžitě při provedení registrace a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 15.2 Uživatel může smluvní vztah kdykoli ukončit. Výpověď lze mimo jiné učinit e-mailem na adresu info-center@stiebel-eltron.com, zasláním písemné výpovědi na adresu STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG, -Info-Center-, Dr. Stiebel-Str. 33, 37603, nebo výběrem možnosti výpovědi v nabídce. Není-li výpověď provedena výběrem možnosti v nabídce, musí výpověď uživatele obsahovat e-mailovou adresu použitou při registraci ID výrobku. Společnost STIEBEL ELTRON může smluvní vztah jako celek nebo jeho část týkající se jednotlivých rozšířených funkcí vypovědět ve lhůtě tří měsíců, a to s účinností ke konci kalendářního měsíce.
- 15.3 Pokud po první registraci dojde k obnovení registrace tohoto přístroje, končí původní registrace automaticky provedením obnovené registrace. Pro jeden přístroj může existovat jen jedna registrace. Opětovná registrace je možná pouze v případě, že byl přístroj převzat od předchozího uživatele.
- 15.4 Společnost STIEBEL ELTRON si vyhrazuje právo při změnách bezdrátové sítě WLAN, ke které je připojen ovládací prvek DHE Connect, vyžadovat potvrzení registrace nebo její obnovení.
- 15.5 Právo na mimořádné vypovězení zůstává nedotčeno.

16. Ochrana osobních údajů / souhlas uživatele se shromažďováním, ukládáním a použitím osobních údajů

- 16.1 Společnost STIEBEL ELTRON bere ochranu osobních údajů na základě zákonných předpisů velmi vážně. Údaje týkající se osob jsou informace, které je možno využít ke zjištění identity. K osobním údajům patří např. jméno, adresa a e-mail uživatele. Společnost STIEBEL ELTRON ukládá údaje, které jsou potřebné k poskytování služeb. Jako první údaje se ukládají informace, které uživatel zadal do registračního formuláře. Společnost STIEBEL ELTRON používá osobní údaje k účelům technické administrace a ke správě zákazníků, a to vždy jen v potřebném rozsahu. Při ukončení smluvního vztahu jsou všechny osobní údaje smazány nebo uzavřeny.

- 16.2 Při přístupu k rozšířeným funkcím se na serveru ukládají údaje (např. adresa IP, datum, čas a zvolený vysílač). Informace nejsou používány k osobním účelům. Je vyhrazeno právo na provádění statistických analýz anonymizovaných datových záznamů. Společnost STIEBEL ELTRON pověřuje jiné organizace a osoby plněním jednotlivých úloh a služeb. To zahrnuje statistiku o počtu volání koncových přístrojů bez zpracování nebo přenosu osobních údajů. Poskytovatelé služeb mají přístup k anonymizovaným údajům jen v rozsahu potřebném pro splnění jejich úkolů. K těmto úkolům patří zejména vyúčtování v rámci vztahu společnosti STIEBEL ELTRON s pověřenými poskytovateli služeb (viz článek 13.3). Poskytovatelé služeb jsou povinni dbát platných zákonů o ochraně osobních údajů.
- 16.3 Uživatel má právo vyžadovat informace o svých údajích uložených u společnosti STIEBEL ELTRON. Písemný dotaz lze podat u osoby pověřené ochranou osobních údajů ve společnosti, a to na adrese STIEBEL ELTRON GmbH & Co. KG, Dr.-Stiebel-Strasse 33, 37603 Holzminden.

Podmínky platné do 29. 8. 2017:

- 16.4 Uživatel bere na vědomí, že společnost STIEBEL ELTRON v rámci registrace a používání poskytovaných služeb shromažďuje údaje, zpracovává je a využívá. Uživatel dále souhlasí s tím, aby společnost STIEBEL ELTRON v rámci výše uvedeného určení účelu (tj. zejména pro účely fakturace mezi společnostmi STIEBEL ELTRON a poskytovatelem služeb) údaje předávala třetí straně.

Podmínky platné od 30. 8. 2017:

- 16.4 Uživatel bere na vědomí, že společnost STIEBEL ELTRON v rámci registrace a používání poskytovaných služeb shromažďuje údaje, zpracovává je a využívá. Uživatel dále souhlasí s tím, aby společnost STIEBEL ELTRON v rámci výše uvedeného určení účelu podle čísla 16.1 věty 6 pro účely fakturace mezi společnostmi STIEBEL ELTRON a poskytovatelem služeb údaje předávala třetí straně.
- 16.5 Uživatel může svůj souhlas kdykoli odvolat, např. zasláním e-mailu na adresu privacy@stiebel-eltron.com. Pokud uživatel odvolá svůj souhlas, má společnost STIEBEL ELTRON právo smluvní vztah s okamžitou platností mimořádně vypovědět.

Podmínky platné do 29. 8. 2017:

- 16.6 Uživatel bere na vědomí, že při použití přístroje třetí stranou, např. nájemníkem, mohou být zjištěny osobní údaje. To se týká kromě údajů uvedených samotným uživatelem v průběhu registračního procesu mimo jiné také uložených oblíbených položek u funkce rádia a počasí a automaticky pořizovaných hodnot spotřeby. Tyto osobní údaje může uživatel volbou nabídky obnovení výrobních nastavení kdykoli sám smazat. Záleží na uživateli, zda osobní údaje před použitím přístroje třetí osobou smaže obnovením výrobních nastavení. Společnost STIEBEL ELTRON neodpovídá za případné získání osobních údajů třetí stranou v důsledku neobnovení výrobních nastavení ani za důsledky z toho vyplývající.

Podmínky platné od 30. 8. 2017:

- 16.6 Uživatel bere na vědomí, že při použití přístroje třetí stranou mohou být zjištěny osobní údaje. U třetí strany se může jednat např. o dalšího nájemce, rovněž ale o servis v rámci údržby nebo opravy. To se týká kromě údajů uvedených samotným uživatelem v průběhu registračního procesu mimo jiné také uložených oblíbených položek u funkce rádia a počasí a automaticky pořizovaných hodnot spotřeby. Tyto osobní údaje může uživatel volbou nabídky obnovení výrobních nastavení kdykoli sám smazat. Záleží na uživateli, zda osobní údaje před použitím přístroje třetí osobou smaže obnovením výrobních nastavení. Společnost STIEBEL ELTRON neodpovídá za případné získání osobních údajů třetí stranou v důsledku neobnovení výrobních nastavení ani za důsledky z toho vyplývající.

17. Subdodavatelé

- 17.1 Společnost STIEBEL ELTRON je oprávněna pověřit třetí stranu zajišťováním služeb, které je na základě těchto podmínek použití povinna poskytovat. Společnost STIEBEL ELTRON je zejména oprávněna poskytování služeb uživateli přenést jako celek na třetí stranu.
- 17.2 Nezávisle na tom, zda jsou služby poskytovány třetí stranou, je uživatel povinen vůči společnosti STIEBEL ELTRON dodržovat tyto podmínky použití.

18. Rozhodné právo a soudní příslušnost, urovnání sporů před smírčím orgánem spotřebitelských sporů

- 18.1 Smluvní vztah stejně jako další dohody související s používáním rozšířených funkcí DHE Connect podléhají právu Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách na mezinárodní koupi zboží (CISG) a vyloučením konfliktního práva. Pokud uživatel uzavírá smluvní vztah jako spotřebitel a v době vzniku smluvního vztahu obvykle pobývá v jiném státě než ve Spolkové republice Německo, zůstává použití závazných zákonných předpisů tohoto státu nedotčeno bez ohledu na výběr rozhodného práva.

Podmínky dodatečně platné od 30. 8. 2017:

- 18.2 Společnost STIEBEL ELTRON není připravena ani povinna účastnit se smírčího řízení před smírčím orgánem spotřebitelských sporů.
- 18.3 Výlučným místem soudní příslušnosti a místem plnění je Holzminden, Německo. Toto ustanovení se neuplatňuje, pokud se u uživatele jedná o spotřebitele, který rozšířené funkce používá výlučně k soukromým účelům, pokud dodržuje zákonná ustanovení.
- 18.4 Společnost STIEBEL ELTRON poskytuje uživateli tyto podmínky použití v různých jazycích. V případě sporů a problémů je určující výhradně německá verze; všechny ostatní jazykové verze jsou pouze verze na čtení ve prospěch uživatele.

19. Salvátorská klauzule

- 19.1 Pokud jsou nebo budou jednotlivá ustanovení těchto podmínek použití neúčinná nebo neproveditelná, není tím dotčena účinnost ostatních ustanovení. Místo neúčinného nebo neproveditelného ustanovení se uplatní ustanovení, které se pokud možno co nejvíce blíží k původnímu ekonomickému účelu.
- 19.2 Totéž platí pro případ, že smluvní strany dodatečně zjistí, že jsou ustanovení podmínek neúplná.

20. Uzavření smlouvy, změny a doplňky

- 20.1 Pokud není stanoveno jinak, je smluvní vztah uzavřen elektronickou cestou.
- 20.2 Nabídka je k dispozici v němčině, angličtině, francouzštině, holandštině, polštině, španělštině a češtině. Text těchto podmínek použití je k dispozici v němčině, angličtině, francouzštině, holandštině, polštině, španělštině a češtině. Text podmínek použití (smluvní text) je uložen ve formě souboru PDF, který je odeslán uživateli jako příloha k e-mailu bezprostředně po ukončení registrace. Navíc lze podmínky použití nalézt na adrese www.stiebel-eltron.com/terms-of-use/dhe.
- 20.3 Společnost STIEBEL ELTRON je oprávněna tyto podmínky použití jednostranně upravit nebo doplnit, je-li to potřebné k ochraně oprávněných zájmů společnosti STIEBEL ELTRON, zejména při zavedení nových funkcí. Uživatel je v takovém případě o změnách nebo doplňcích informován s oznamovací lhůtou alespoň tři měsíce. V případě, že uživatel nevznesl proti platnosti nových podmínek použití námitku během dvou měsíců po zaslání zprávy (lhůta na podání námitky), např. e-mailem na adresu info-center@stiebel-eltron.com, považují se změněné podmínky použití za schválené

uživatel. Společnost STIEBEL ELTRON ve své zprávě poukazuje na právo podat námitku a na význam lhůty pro podání námitky. V případě odvolání může uživatel v používání pokračovat podle dosavadního znění podmínek použití, společnost STIEBEL ELTRON je však oprávněna smluvní vztah ze závažného důvodu ukončit. Nebude-li učiněna žádná námitka, vstoupí pozměněná verze podmínek použití v platnost dne uvedeného v oznámení v 00:00:01 SELČ.

Stav: Květen 2017 (6)